

Утверждаю:
директор МКОУ «Центр образования
имени полного кавалера ордена Славы
Александра Ивановича Раскопенского» п. Кульдур

И.Э. Фраш

Приказ-ОД № 19/1 от 15.02.2019 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы на 2019-2020 год
по результатам независимой оценки деятельности**

МКОУ «Центр образования имени полного кавалера ордена Славы А.И. Раскопенского» п. Кульдур

№	Основные мероприятия по улучшению качества работы	Сроки	Ответственные исполнители	Планируемый результат
1. «Открытость и доступность образовательной организации»				
1	Обеспечение полноты и актуальности информации о школе, размещенной на официальном сайте образовательной организации.	постоянно	Директор школы Фраш И.Э.	Повышение показателя полноты и актуальности информации об образовательной организации
2	С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией создать раздел «Обращение граждан», в котором представлять информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.	до 01.09.2019	Директор школы Фраш И.Э.	Обеспечение возможности обращения граждан посредством электронных сервисов на сайте образовательной организации
3	Обеспечить размещение на сайте образовательной организации информации: -реализуемых программах дополнительного образования, -об обеспечении возможностей для получения	апрель 2019, постоянно	Директор школы Фраш И.Э.	Повышение уровня информированности потребителей услуг о деятельности образовательной организации

	образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, -сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности и проведению мероприятий по сдаче норм ГТО.			
2. По направлению «Комфортность условий в образовательной организации»				
1	Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися и их родителями, законными представителями, и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возможностей консультирования.	2019-2020	Директор школы Фраш И.Э.	Формирование социальной компетентности обучающихся, развитие способностей личности для самореализации в обществе.
2	Продолжить работу по укреплению материально-технической базы: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, объектов для проведения практических занятий, лабораторного оборудования и учебных кабинетов лабораторий, в том числе интерактивных, лабораторного и демонстрационного оборудования, электронных учебников и учебных пособий, в том числе оборудования и материалов для создания предметной развивающей среды в соответствии с требованиями ФГОС.	2019-2020	Директор школы Фраш И.Э.	Совершенствование материально-технической базы школы
3	Провести работу в рамках программ «Доступная среда», по корректировке планов и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.09.2019	Директор школы Фраш И.Э.	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3. По направлению «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»				
3.1.	Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг школой	2019-2020	Директор школы Фраш И.Э.	Определение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг школой, выявление положительных и отрицательных тенденций и устранение негативных проявлений